

Persona Freek



Harde werker
Buitenmens
Levensgenieter
Gezelligheid

Persoonlijk

Ik ben Freek, 52 jaar en woon in Nijmegen. Ik ben getrouwd met Miriam en samen hebben we twee kinderen. Onze dochter Sanne (23) is getrouwd met Johan en moeder van Pim (1 jaar). Onze zoon Frits (21) studeert en woont samen met zijn vriendin Judith. Ik ben financieel adviseur, werkte voorheen fulltime en kan nu weer 3 dagen p/wk werken. Mijn hobby's zijn zelf wijn maken, lezen en reizen.

In 2017 ben ik met spoed opgenomen op de IC in het Radboud UMC. Ik voelde me al een paar dagen niet lekker en ben van de trap gevallen toen ik naar bed wilde gaan. Na 1,5 week kwam ik bij en mocht ik van de beademing af.

Ik en de zorg

Ik heb over het algemeen veel vertrouwen in de zorg en zorgverleners. Ik laat het initiatief bij de zorgverlener en zal niet snel om hulp vragen of bij een arts aan de bel trekken. Probeer het eerst zelf op te lossen en hoop dat het dan vanzelf beter gaat. Mijn vage klachten vind ik vervelend, maar niet ernstig genoeg om actie op te ondernemen richting zorgverleners. Totdat mijn dagelijkse werkzaamheden in de knel komen en mijn vrouw me aanspoort om toch naar de huisarts te gaan. Die verwijst me door voor verder onderzoek en behandeling.

Doel

Fit worden. Met meer vertrouwen, energie en plezier in het leven staan. Samen met familie en vrienden genieten van een gezellige avond. Met trots mijn werk kunnen doen. Bovenal acceptatie van mijn nieuwe ik.

Belemmeringen

Moeite met concentratie, doorslapen en prikkelverwerking. Verminderde spierkracht en energie. Onzeker, machteloos, frustratie, minder vertrouwen in lichaam en capaciteiten. Vage klachten zoals tintelingen, hoofdpijnen en moeheid.

Behoeften

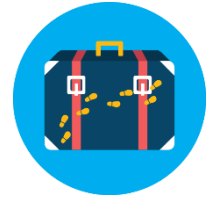
Mijn droom is dat ik ooit weer echt een boek kan lezen, met net zo veel plezier als vroeger.

Eén overkoepelend begeleider voor fysieke, psychische en cognitieve klachten.

“Ik wil vooruitkijken.”

“Ik wil weten hoeveel ik nog kan herstellen.”

Fase 1: “Ik lig op de IC”



Freek

“Ik ben met spoed opgenomen op de IC in Radboud UMC. Na 9 dagen kwam ik bij bewustzijn en mocht ik van de beademing af. Ik was flink in de war, had geen idee wat er gebeurd was en wat Miriam en de kinderen in die tijd hebben meegemaakt.

Een dag later kon ik al naar een andere afdeling.”

Klantreis Freek

Het leven van Freek vanaf het moment dat hij op de IC ligt.



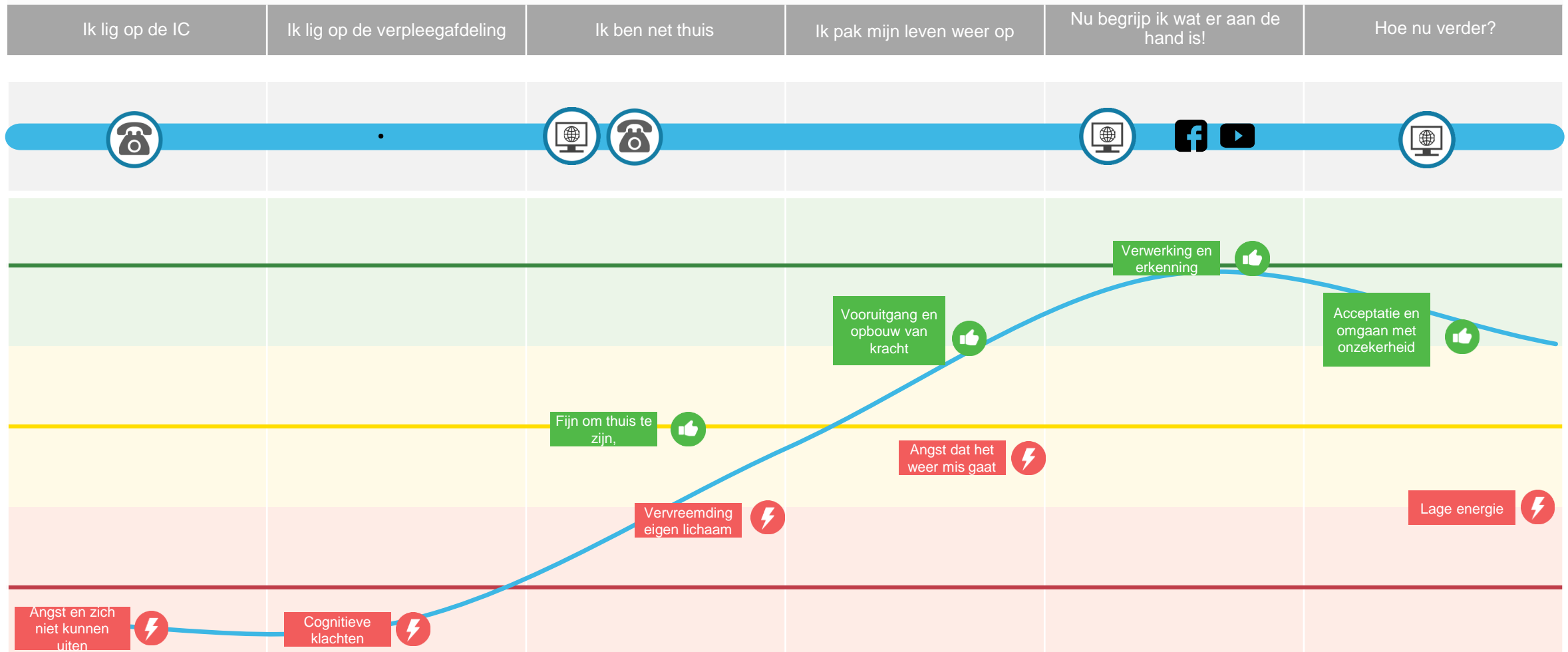
Huidige klantreis

Touchpoint

Positief

Neutraal

Negatief



Persona

Miriam



Zorgzaam

Sociaal

Nieuwsgierig

Actief

Persoonlijk

Ik ben Miriam, 48 jaar, en ik woon in Nijmegen. Ik ben getrouwd met Freek en samen hebben we twee kinderen. Onze dochter Sanne (23) is getrouwd met Johan en moeder van Pim (1 jaar). Onze zoon Frits (21) studeert en woont samen met zijn vriendin Judith. Ik werk 4 dagen p/wk als lerares in groep 6 van de basisschool. Mijn hobby's zijn wandelen, puzzelen en reizen.

Ik en de zorg

Ik wil graag alles begrijpen wat zorgverleners vertellen en adviseren. Ik stel vragen en ga actief op zoek, ook online, naar informatie. Ik neem zelf initiatief om contact te leggen met zorgverleners, als ik denk dat het nodig is. Waar nodig vraag ik om hulp in mijn omgeving, maar dat kost me soms ook moeite en extra energie.

Doel

Ik zou graag mijn energie en positieve instelling weer terug willen krijgen. Samen genieten van onze familie en weer onbezorgd op reis met Freek.

Belemmeringen

Ik wil niet klagen en er vooral voor Freek en mijn gezin zijn, maar ik voel me soms enorm verdrietig en uitgeput.

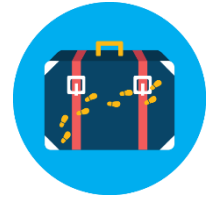
Behoeften

Ruimte voor mezelf om mijn emoties een plek te geven en nieuwe energie op te doen, daar waar mogelijk met (vergoede) begeleiding.

“ik zou willen dat PICS-(F) algemeen bekend is in de maatschappij”.

“ik zou willen dat iemand me dit verteld had.”

Fase 1: “Mijn man ligt ineens op de IC”



Miriam

“Ik vond Freek ineens onderaan de trap, hij reageerde niet. Ik heb direct 112 gebeld en die waren er binnen een paar minuten. Ik ging met Freek mee in de ambulance met gillende sirenes naar het ziekenhuis. Daar werd hij acuut naar de Intensive Care afdeling gebracht. Dat was een verschrikkelijke tijd, echt een nachtmerrie. In die tijd ging het puur om overleven. Ik moest alles regelen en besluiten voor Freek en de kinderen.”

Klantreis Miriam

Het leven van Miriam vanaf het moment dat Freek op de IC ligt.

